

総括

■ 機能種別

主たる機能種別「一般病院 1」を適用して審査を実施した。

■ 認定の種別

書面審査および 3 月 19 日～3 月 20 日に実施した訪問審査の結果、以下のとおりとなりました。

機能種別	一般病院 1	認定
------	--------	----

■ 改善要望事項

- ・機能種別 一般病院 1
該当する項目はありません。

1. 病院の特色

貴院は熊本県において、医療環境の変化などに合わせて病棟再編を重ね、基幹型病院や近隣の病医院・介護施設等と連携して、一次救急から介護まで、地域の主治医として貢献するよう努力している。

病院機能評価の受審を継続しており、この度の審査でも、全般的におおむね良好な取り組みがみられた。一部でさらなる質の向上を期待したい部分もあるが、本報告書も参考として一層の機能向上に取り組まれ、地域医療へ継続的に貢献されることを祈念する。

2. 理念達成に向けた組織運営

理念・基本方針は明文化されて院内外に周知が図られているが、基本方針を定期的に検討することを期待したい。病院管理者・幹部はリーダーシップを発揮して計画的に組織運営を行っている。なお、組織図の見直しや、中・長期計画と整合した年次事業計画の策定を期待したい。診療情報管理士と連携して院内の情報を統合的に管理しており、おおむね適切である。文書管理については規程があり、おおむね適切であるが、現場で使用する文書類についても明確にされることを期待する。

役割・機能に見合った人材確保の努力が続けられており、人事・労務管理も良好に行われている。また、衛生委員会が適切に機能し、職員の意見・要望を収集する場にもなっていることは評価できる。職員への教育・研修は委員会が中心となり、重要な課題に関しても計画的に実施されており適切である。職員の能力評価や能力開発の仕組みがあるが、職員が最新の知識・技能を習得しやすいような外部出張規程とすることが期待される。

3. 患者中心の医療

患者の権利は明文化されており、院内外に周知する努力も行われている。説明と同意の仕組みは適切であり、セカンドオピニオンの対応手順も整備されている。患者支援体制が整備され、様々な相談にも対応している。個人情報やプライバシーは適切に保護されているが、主要な倫理的課題に関する病院方針の明確化の点では一層の取り組みが期待される。

患者・面会者の利便性や快適性におおむね配慮され、各所が広く確保されており、障害者や高齢者にも配慮された施設・設備となっている。また、療養環境にも良く配慮されており適切である。受動喫煙対策では、敷地内禁煙が徹底されていることは評価できるが、職員に対する禁煙の教育・啓発を強化することが期待される。

4. 医療の質

患者・家族の意見や要望は意見箱や満足度調査などで収集されている。幹部が中心になって改善に努めており適切である。診療の質向上のため症例検討会などが開催されているが、医師主体となっているので、多職種参加型とすると、さらに良い。また、積極的にクリニカル・パスを作成・活用することを望みたい。業務の質改善については委員会が開催され、組織横断的に改善活動が行われており適切である。新たな診療・治療方法や技術の導入では、それらに関する倫理的問題について、指針を明確にすることが期待される。

診療・ケアの管理・責任体制はおおむね明確であるが、各病棟の責任者名の明示を望みたい。診療記録は適時・適切に記載されている。多職種協働については、カンファレンスが定期的に行われ、感染やNST・褥瘡の専門チームも活動しており適切である。

5. 医療安全

医療安全管理者の他、医薬品安全管理、医療機器安全管理に関する責任者が配置され、医療安全管理に関する委員会も定期的で開催されている。医療安全マニュアルも整備・改訂されており、安全確保に向けた体制が整備されている。また、安全確保に向けた情報も収集されており、原因分析がなされて対応策が実践され、その遵守状況も確認されており適切である。

患者・部位・検体などの誤認防止の仕組みは整備されており、指示出し・指示受け・実施など情報伝達エラー防止の仕組みも適切である。薬剤の安全使用については、麻薬や劇薬などは適切に保管・管理されている。転倒・転落防止対策は適切に実践されており、医療機器も安全に使用されている。患者等の急変時対応では、BLS研修を全職員対象に毎年行っていることは評価できる。今後はさらに、緊急召集システムの整備や、救急カートの運用について整理のうえ取り組まれるとよい。

6. 医療関連感染制御

ICT が組織されて院内ラウンドを行い、感染制御に関するマニュアルも整備されている。感染管理委員会も定期的開催されているが、構成員については検討が期待される。感染制御に向けた情報の収集では、アウトブレイクへの対応は適切になされているが、アンチバイオグラムの把握を期待したい。

病室入口に速乾性消毒剤が配備され、手指衛生が実施されている。個人防護用具の、必要となる場所への配備について、検討が望まれる。抗菌薬の適正使用では発熱患者の検体により起炎菌の同定が行われ、抗菌薬感受性も把握されている。カルバペネム等の抗菌薬は届出制になっているが、使用期間を厳格に管理することを望みたい。

7. 地域への情報発信と連携

広報誌を発行し医療機関や施設・地元自治体などに配布しており、ホームページでも貴院が提供する医療・介護サービスの内容や診療担当医などが案内されている。ただし、ホームページにおける情報の適宜更新について留意が期待される。

地域の医療ニーズや医療機関の情報を把握し、熊本市内の高次機能病院や近隣の病医院・施設等との連携についても担当部署が機能しており適切である。地域に向けた医療に関する教育・啓発活動では、公開講座を開催し、地元企業の産業医や、学校医として健康増進に寄与しており、役割・機能からみておおむね適切に対応している。

8. チーム医療による診療・ケアの実践

外来受診から入院までの流れはおおむね円滑に行われている。適切な連携先への紹介、診断・評価と診療計画の作成、医療相談への対応は、いずれも良好な取り組みがみられる。医師・看護師は適切に病棟業務を行っており、輸血・血液製剤投与も確実・安全に実施されている。投薬・注射では、抗菌薬の投与時における患者の状態・反応の観察・記録に関して検討の余地がある。

褥瘡の予防・治療や、栄養管理と食事指導は適切に行われており、症状緩和にも良好に対応している。リハビリテーションも確実・安全に実施されており、身体抑制はやむを得ない場合に行い、実施した場合も回避・解除に向けて日々検討しており適切である。退院支援が実施され、必要な患者には継続療養に配慮する仕組みも整備されており適切である。ターミナルステージの判定や、その後の対応も適切に行われている。

9. 良質な医療を構成する機能

薬剤管理では、薬剤情報などが院内に周知され、注射薬も1施用ごとに病棟に供給されている。また、持参薬の鑑別や処方鑑査による疑義照会がなされ、その内容も記録されており、その機能が発揮されている。臨床検査や画像診断では、検査結果が迅速に報告され、精度管理や放射線科医の読影などでその質が確保されており適切である。栄養管理では調理室内の清潔管理がなされ、衛生的に配下膳が行われ

ている。リハビリテーションは、他職種と進捗状況を共有しながら実施されている。診療情報管理機能はおおむね適切に発揮されているが、量的点検の仕組みについてさらなる充実を期待したい。看護師が医療機器管理を担っており、機器の点検は確実に実施されている。洗浄・滅菌機能は、管理・責任体制が明確であり、滅菌の質保証である各種インディケータの記録も残されるようになっている。

病理診断は外注であるが、おおむね適切に機能が発揮されており、輸血・血液管理も適切である。救急医療は貴院の役割・機能に見合った対応が行われている。

10. 組織・施設の管理

財務・経営管理は法人本部が行い、病院会計準則に基づいた会計処理がなされ、会計監査も適切に行われている。医事業務もおおむね適切に実施されている。委託業務の質が管理・確保されており適切である。施設・設備管理も適切であるが、医療ガス安全管理委員会の構成員について留意を期待したい。物品管理では、購入物品の選定が組織的に行われ、発注・検収の内部牽制システムもあり、定数管理の方針で適正在庫に努めている。

災害時対応については、熊本地震の経験も活かされており、緊急連絡網が院内に周知され、責任体制や対応体制も明確になっている。また、ライフライン関連業者と災害時協定を締結していることは評価できる。医療事故対応では、原因究明と再発防止策が検討され、問題化の恐れがある場合の対応の仕組みがあり、病院賠償責任保険にも加入しており適切である。

11. 臨床研修、学生実習

リハビリテーション科で実習生を受け入れており、必要な教育や手続きが行われ、カリキュラムに沿った実習が実施されている。実習内容や実習生の評価も学校側に返しており、実習中の事故等に対応する仕組みも整備され、学校側との契約書でも病院側の負担とならないよう明記されており、適切である。

1 患者中心の医療の推進

評価判定結果

1.1	患者の意思を尊重した医療	
1.1.1	患者の権利を明確にし、権利の擁護に努めている	A
1.1.2	患者が理解できるような説明を行い、同意を得ている	A
1.1.3	患者と診療情報を共有し、医療への患者参加を促進している	A
1.1.4	患者支援体制を整備し、患者との対話を促進している	B
1.1.5	患者の個人情報・プライバシーを適切に保護している	A
1.1.6	臨床における倫理的課題について継続的に取り組んでいる	B
1.2	地域への情報発信と連携	
1.2.1	必要な情報を地域等へわかりやすく発信している	B
1.2.2	地域の医療機能・医療ニーズを把握し、他の医療関連施設等と適切に連携している	A
1.2.3	地域に向けて医療に関する教育・啓発活動を行っている	A
1.3	患者の安全確保に向けた取り組み	
1.3.1	安全確保に向けた体制が確立している	A
1.3.2	安全確保に向けた情報収集と検討を行っている	A
1.4	医療関連感染制御に向けた取り組み	
1.4.1	医療関連感染制御に向けた体制が確立している	B
1.4.2	医療関連感染制御に向けた情報収集と検討を行っている	B
1.5	継続的質改善のための取り組み	
1.5.1	患者・家族の意見を聞き、質改善に活用している	A
1.5.2	診療の質の向上に向けた活動に取り組んでいる	B

1.5.3	業務の質改善に継続的に取り組んでいる	A
1.5.4	倫理・安全面などに配慮しながら、新たな診療・治療方法や技術を導入している	B
1.6	療養環境の整備と利便性	
1.6.1	患者・面会者の利便性・快適性に配慮している	A
1.6.2	高齢者・障害者に配慮した施設・設備となっている	A
1.6.3	療養環境を整備している	A
1.6.4	受動喫煙を防止している	B

2 良質な医療の実践 1

評価判定結果

2.1	診療・ケアにおける質と安全の確保	
2.1.1	診療・ケアの管理・責任体制が明確である	B
2.1.2	診療記録を適切に記載している	A
2.1.3	患者・部位・検体などの誤認防止対策を実践している	A
2.1.4	情報伝達エラー防止対策を実践している	A
2.1.5	薬剤の安全な使用に向けた対策を実践している	A
2.1.6	転倒・転落防止対策を実践している	A
2.1.7	医療機器を安全に使用している	A
2.1.8	患者等の急変時に適切に対応している	B
2.1.9	医療関連感染を制御するための活動を実践している	B
2.1.10	抗菌薬を適正に使用している	B
2.1.11	患者・家族の倫理的課題等を把握し、誠実に対応している	B
2.1.12	多職種が協働して患者の診療・ケアを行っている	A
2.2	チーム医療による診療・ケアの実践	
2.2.1	来院した患者が円滑に診察を受けることができる	A
2.2.2	外来診療を適切に行っている	A
2.2.3	地域の保健・医療・介護・福祉施設等から患者を円滑に受け入れている	B
2.2.4	診断的検査を確実・安全に実施している	B
2.2.5	適切な連携先に患者を紹介している	A
2.2.6	入院の決定を適切に行っている	A
2.2.7	診断・評価を適切に行い、診療計画を作成している	A

2.2.8	患者・家族からの医療相談に適切に対応している	A
2.2.9	患者が円滑に入院できる	A
2.2.10	医師は病棟業務を適切に行っている	A
2.2.11	看護師は病棟業務を適切に行っている	A
2.2.12	投薬・注射を確実・安全に実施している	B
2.2.13	輸血・血液製剤投与を確実・安全に実施している	A
2.2.14	周術期の対応を適切に行っている	NA
2.2.15	重症患者の管理を適切に行っている	A
2.2.16	褥瘡の予防・治療を適切に行っている	A
2.2.17	栄養管理と食事指導を適切に行っている	A
2.2.18	症状などの緩和を適切に行っている	A
2.2.19	リハビリテーションを確実・安全に実施している	A
2.2.20	安全確保のための身体抑制を適切に行っている	A
2.2.21	患者・家族への退院支援を適切に行っている	A
2.2.22	必要な患者に在宅などで継続した診療・ケアを実施している	A
2.2.23	ターミナルステージへの対応を適切に行っている	A

3 良質な医療の実践 2

評価判定結果

3.1	良質な医療を構成する機能 1	
3.1.1	薬剤管理機能を適切に発揮している	A
3.1.2	臨床検査機能を適切に発揮している	A
3.1.3	画像診断機能を適切に発揮している	A
3.1.4	栄養管理機能を適切に発揮している	A
3.1.5	リハビリテーション機能を適切に発揮している	A
3.1.6	診療情報管理機能を適切に発揮している	B
3.1.7	医療機器管理機能を適切に発揮している	A
3.1.8	洗浄・滅菌機能を適切に発揮している	B
3.2	良質な医療を構成する機能 2	
3.2.1	病理診断機能を適切に発揮している	A
3.2.2	放射線治療機能を適切に発揮している	NA
3.2.3	輸血・血液管理機能を適切に発揮している	A
3.2.4	手術・麻酔機能を適切に発揮している	NA
3.2.5	集中治療機能を適切に発揮している	NA
3.2.6	救急医療機能を適切に発揮している	B

4 理念達成に向けた組織運営

評価判定結果

4.1	病院組織の運営と管理者・幹部のリーダーシップ	
4.1.1	理念・基本方針を明確にしている	B
4.1.2	病院管理者・幹部は病院運営にリーダーシップを発揮している	A
4.1.3	効果的・計画的な組織運営を行っている	B
4.1.4	情報管理に関する方針を明確にし、有効に活用している	A
4.1.5	文書管理に関する方針を明確にし、組織として管理する仕組みがある	B
4.2	人事・労務管理	
4.2.1	役割・機能に見合った人材を確保している	A
4.2.2	人事・労務管理を適切に行っている	A
4.2.3	職員の安全衛生管理を適切に行っている	A
4.2.4	職員にとって魅力ある職場となるよう努めている	A
4.3	教育・研修	
4.3.1	職員への教育・研修を適切に行っている	A
4.3.2	職員の能力評価・能力開発を適切に行っている	B
4.3.3	学生実習等を適切に行っている	A
4.4	経営管理	
4.4.1	財務・経営管理を適切に行っている	A
4.4.2	医事業務を適切に行っている	B
4.4.3	効果的な業務委託を行っている	A

4.5	施設・設備管理	
4.5.1	施設・設備を適切に管理している	B
4.5.2	物品管理を適切に行っている	A
4.6	病院の危機管理	
4.6.1	災害時の対応を適切に行っている	A
4.6.2	保安業務を適切に行っている	A
4.6.3	医療事故等に適切に対応している	A

年間データ取得期間： 2017 年 4 月 1 日 ～ 2018 年 3 月 31 日
 時点データ取得日： 2018 年 12 月 1 日

I 病院の基本的概要

I-1 病院施設

I-1-1 病院名：医療法人社団熊本清仁会 菊陽台病院

I-1-2 機能種別：一般病院1

I-1-3 開設者：医療法人

I-1-4 所在地：熊本県菊池郡菊陽町久保田2984

I-1-5 病床数

	許可病床数	稼働病床数	増減数(3年前から)	病床利用率(%)	平均在院日数(日)
一般病床	42	42	+0	55.5	18.8
療養病床	97	97	+0	79	430.5
医療保険適用	47	47	+0	70.4	322.2
介護保険適用	50	50	+0	87.1	538.7
精神病床					
結核病床					
感染症病床					
総数	139	139	+0		

I-1-6 特殊病床・診療設備

	稼働病床数	3年前からの増減数
救急専用病床		
集中治療管理室 (ICU)		
冠状動脈疾患集中治療管理室 (CCU)		
ハイケアユニット (HCU)		
脳卒中ケアユニット (SCU)		
新生児集中治療管理室 (NICU)		
周産期集中治療管理室 (MFICU)		
放射線病室		
無菌病室		
人工透析		
小児入院医療管理料病床		
回復期リハビリテーション病床		
地域包括ケア病床	10	+0
特殊疾患入院医療管理料病床		
特殊疾患病床		
緩和ケア病床		
精神科隔離室		
精神科救急入院病床		
精神科急性期治療病床		
精神療養病床		
認知症治療病床		

I-1-7 病院の役割・機能等

I-1-8 臨床研修

I-1-8-1 臨床研修病院の区分

医科 ☐ 1) 基幹型 ☐ 2) 協力型 ☐ 3) 協力施設 ☒ 4) 非該当
 歯科 ☐ 1) 単独型 ☐ 2) 管理型 ☐ 3) 協力型 ☐ 4) 連携型 ☐ 5) 研修協力施設
☒ 非該当

I-1-8-2 研修医の状況

研修医有無 ☐ 1) いる 医科 1年目： 人 2年目： 人 歯科： 人
☒ 2) いない

I-1-9 コンピュータシステムの利用状況

電子カルテ ☐ 1) あり ☒ 2) なし 院内LAN ☒ 1) あり ☐ 2) なし
 オーダリングシステム ☐ 1) あり ☒ 2) なし PACS ☒ 1) あり ☐ 2) なし

I-2 診療科目・医師数および患者数

I-2-1 診療科別 医師数および患者数・平均在院日数

[illegible]

I-2-2 年度推移

年度(西暦)	実績値			対 前年比%	
	昨年度	2年前	3年前	昨年度	2年前
1日あたり外来患者数	61.35	61.96	63.97	99.02	96.86
1日あたり外来初診患者数	3.01	3.22	3.24	93.48	99.38
新患率	4.91	5.20	5.06		
1日あたり入院患者数	99.96	106.50	109.43	93.86	97.32
1日あたり新入院患者数	1.01	1.06	1.03	95.28	102.91